

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A feltételek hatálya

A jelen Általános Értékesítési, Szállítási és Szerelési Feltételek (a továbbiakban: "Feltételek") hatálya valamennyi a

CARBO Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 6000 Kecskemét, Bagi László utca 7. 4. emelet 9.

Kecskeméti Törvényszék cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg.03-09-122474

tel.: +36 76/417-948 +36 76/507-136

e-mail: info@carbo.hu

a továbbiakban: „CARBO Kft.” vagy „Vállalkozás”) és **bármely, vállalkozásnak minősülő Vevő**, illetve szerelési kivitelezési szerződés esetén vállalkozásnak minősülő Megrendelő (a továbbiakban együtt: „Vevő”) között megkötendő szerződésre kiterjed. A CARBO Kft. Feltételeitől eltérő, valamint a Vevő részéről esetleg fennálló általános szerződési feltételek csak akkor hatályosulnak, ha alkalmazásukat kifejezetten és írásban a felek kikötötték. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában nem válik a szerződés tartalmává semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A CARBO Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket egyoldalúan módosítsa, az ilyen módosítások azonban nem alkalmazandók azokra a megrendelésekre, amelyeket a módosítást megelőzően CARBO Kft. már elfogadott.

2. Ajánlati kööttség, szerződéskötés

2.1. CARBO Kft. ajánlati kööttsége

Erre vonatkozó eltérő írásbeli nyilatkozat hiányában ajánlataink kötelezettség nélküli ajánlatok, beleértve az árat, a mennyiséget, a szállítási határidőt és a szállítás módját.

2.2 Vevők ajánlati kööttsége

A Vevő ajánlati kööttségének ideje erre vonatkozó eltérő írásos megállapodás hiányában 30 nap.

2.3 A megrendelések csak írásos visszaigazolásunkkal számítanak elfogadottnak. A Vevőnek ajánlata megtételétől számított 12 órán belül lehetősége van megrendelése módosítására. Munkatársaink nem jogosultak az írásos szerződés mellett bármely szóbeli megállapodás

kötésére; a szóbeli megállapodások cégünk számára mindaddig kötelezettség nélküliek, amíg írásban nem igazoltuk őket.

3. Árak, fizetési feltételek

3.1 Árak

Áraink a termék nettó árán felül tartalmazzák a mindenkor általános forgalmi adó összegét, de nem tartalmazzák a szállítási és esetleges csomagolási költségeket. A szállítás és a csomagolás maximális költségéről a Vevőt a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatjuk.

3.2 Fizetés

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában valamennyi fizetés átutalással, utánvét esetén készpénzben átvételkor esedékes. CARBO Kft. fenntartja a jogot magának, hogy egyes termékek ill. megrendelők vonatkozásában a megrendelés visszaigazolása során előrefizetést vagy előleg fizetését kikösse. Ezen esetekben a felek szerződése létrejötte az előrefizetés ill. előlegfizetés CARBO Kft. számláján való jóváírással és attól függően lép hatályba.

3.3 Fizetési késedelem

Fizetési késedelem esetén a fizetés csak valamennyi járulékos költség (késedelmi kamatok, esetleges peres, ill. peren kívüli behajtási költségek, ügyvédi díjak) kifizetésekor számít teljesítettnek. A beérkező fizetéseket először a legrégebbi tartozásokra számoljuk el, ezen belül először a járulékos költségeket, majd a kamatokat, s csak ezután a tőketartozást.

3.4 Késedelmi kamat

Három munkanapot meghaladó fizetési késedelem esetén jogunkban áll a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott alapkamat nyolc (8) százalékponttal növelt értékének megfelelő késedelmi kamatot felszámolni a késedelembe esés kezdő napjától. A Ptk. által meghatározott mindenkor behajtási költségátalányon felül a késedelmes fizetés behajtásával kapcsolatban ténylegesen felmerült, valamennyi egyéb költségünk is megtérítendő.

3.5 Fizetési késedelem egyéb jogkövetkezményei

Fizetési késedelem esetén a CARBO Kft. vagylagosan jogosult

a) a Vevőtől követelni a szerződéses fizetési kötelezettségeinek teljesítését és

- ezzel egyidejűleg saját - akár a Vevővel fennálló más ügyletből adódó - kötelezettségeink teljesítését a Vevő hátralékos fizetésének teljesítéséig felfüggeszteni;

- az - akár más ügyletekre vonatkozó - szállítási határidőt meghosszabbítani;

- részletfizetési-megállapodás esetén a teljes, még hátralevő összeget is esedékesnek nyilvánítani (határidővesztés).

b) vagy méltányos, legfeljebb 14 napos póthatáridőt szabni és ennek eredménytelen eltelte esetén elállni a szerződéstől (adott esetben a Vevővel fennálló más, mindkét részről még nem

teljes mértékben teljesített szerződésektől); ez esetben kártérítési igényünket mindenképp fenntartjuk, külön ilyen értelmű nyilatkozattétel nélkül.

3.6 Beszámítás, visszatartási jog

A Vevő nem élhet beszámítással és nem gyakorolhat visszatartási jogot a CARBO Kft.-vel szemben.

4. Szállítási határidők, a szállítási határidő meghosszabbítása, késedelmes átvétel

4.1 Szállítási határidő

Az általunk visszaigazolt szállítási határidőket vagy szállítási időpontokat lehetőség szerint betartjuk, ezek azonban eltérő írásbeli megállapodás hiányában nem kötelezők számunkra. A várható szállítási határidőről/szállítási időpontról előzetesen tájékoztatást küldünk. A szállítási határidőket legkorábban a megrendelés visszaigazolásának dátumától számítjuk, ennek feltétele azonban valamennyi műszaki és kereskedelmi részlet tisztázása. A szállítás feltétele az is, hogy a Vevő teljesítse fizetési kötelezettségét. A szállítási határidőt teljesítettük, amennyiben idejében értesítettük a Vevőt arról, hogy készen állunk a szállításra és szállítandó tárgyat idejében feladtuk.

4.2 A Vevő elállási joga a szállítási határidő meghosszabbítása esetén

Ha bármilyen okból a CARBO Kft. csak a megjelölt szállítási határidőhöz képest később tudja leszállítani az árut, a CARBO Kft. erről köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni. A megjelölt szállítási határidőhöz képest több mint tíz hetes szállítási határidő esetén az erre vonatkozó értesítést követő 8 napon belül a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

4.3 Késedelmes átvétel

Amennyiben a Vevő a megrendelt terméket az általunk írásban közölt átadási határidőt követő két hónapon belül kétszeri felszólítás ellenére sem szállítja el, úgy a CARBO Kft. jogosult a szerződéstől elállni, a készüléket másnak értékesíteni és a bevételből indokolt költségeit közvetlenül kielégíteni. Elállás hiányában a CARBO Kft. jogosult a hátralékos vételárat követelni a vevőtől akkor is, ha a terméket a vevő nem vette át.

5. Vis maior/erőhatalom

Bármely üzemzavar, beszállítói késedelem, nyersanyag-, energia- vagy munkaerőhiány, sztrájk, kizárás, a szállítási szektorban fellépő nehézség, forgalmi akadály és állami rendelkezés, háborús, polgárháborús helyzet, zavargások, járvány, valamint más hasonló, a CARBO Kft. által nem befolyásolható külső körülmény fellépése mentesít bennünket az adott nehézség fennállásának idejére szállítási kötelezettségünktől.

A vis maior helyzetről és a késedelem várható időtartamáról a CARBO Kft. haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt.

6. Teljesítés helye, kárveszély átszállása, szállítás, átvételi kötelezettség, részszállítás

6.1 A teljesítés helye valamennyi szállítás tekintetében a CARBO Kft. székhelye.

6.2 Kárveszély átszállása

A kárveszély az áru átadásakor/feladásakor (saját szállítás esetén a Vevő általi átvétel időpontjában) átszáll a Vevőre. Az áru feladásáról tájékoztatjuk a Vevőt.

6.3 Szállítás módja

Valamennyi küldeményünk szállítása a Vevő kockázatára történik. Cégünk fenntartja magának a jogot a szállítás módjának és útvonalának kiválasztására. Lehetőség szerint figyelembe vesszük Vevőnk egy meghatározott vagy különleges szállítási módra vonatkozó kívánságait, ezen kívánságok azonban nem kötelező jellegűek számunkra.

6.4 Áru átvétele

A szállított árut a Vevő minden esetben köteles átvenni és megfelelően raktározni.

Ha a Vevő fuvarozási vagy egyéb hibát észlel az árun, köteles írásban, a megfelelő kárbejelentő űrlap/jegyzőkönyv kitöltésével a fuvarozó céggel a kifogást haladéktalanul közölni.

6.5 Részszállítás

CARBO Kft. – a Vevő egyidejű tájékoztatása mellett - jogosult részszállításra és adott esetben a részszállítmányok külön-külön leszámlázására.

7. Kellékszavatosság

7.1 Kellékszavatosság

Hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozunk Vevőink felé. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát közölni velünk. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A teljesítés időpontja minden esetben megegyezik a kárveszély átszállásának időpontjával. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik (i) a dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére, valamint (ii) ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

7.2 A kellékszavatosság tartalma

Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint

- kijavítást (i) vagy kicserélést (ii) igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a cégünknek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás

hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet; vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti (iii), a hibát cégünk költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja (iv), vagy a szerződéstől elállhat (v), ha a kijavítást vagy a kicserélést – az áru tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tudjuk vállalni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a CARBO Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a CARBO Kft. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Nem vállalunk szavatosságot az alábbi okok következtében fellépő meghibásodásokért vagy károkért:

- az árunak a használati útmutató utasításaitól bármilyen módon történő eltérő beszerelése, üzembe helyezése, használata és kezelése, továbbá természetes elhasználódás, túlzott igénybevétel, nem megfelelő üzemi eszközök használata, hibás vagy hiányos építési munkálatok, vegyi, elektro-kémiai vagy elektromos hatások és egyéb hasonló, ill. egyenértékű körülmények;

- előzetes, kifejezett és írásos hozzájárulásunk nélkül a terméken végzett változtatások, ill. - azon készülékek esetén, melyek vonatkozásában a kezelőszemélyzet betanítása szükséges, és a betanítást harmadik személy vagy cég végezte.

A CARBO törekszik arra, hogy a javítást vagy a cserét – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve elvégezze.

7.3 Költségviselés

Kellékszavatosság esetén - eltérő írásos megállapodás hiányában - cégünket terhelik a pótlólagos szállítás költségei, ill. a javítás kapcsán fellépő közvetlen költségek közül a pótalkatrész méltányos költségei. Minden egyéb költséget a Vevő visel. Amennyiben a szavatossági igény során megállapítást nyer, hogy nem áll fenn meghibásodás, ill. arra nem terjed ki a kellékszavatosságunk, a Vevő köteles megtéríteni valamennyi keletkezett és bizonyított költségünket.

7.4 Kártérítési igény

Kellékhiba teljesítés esetén a CARBO Kft. kizárólag a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károkért felel, feltéve, hogy a kártérítési kötelezettség törvényi feltételei fennállnak.

8. Jótállás

A CARBO Kft. az terméknek szerződés szerinti teljesítéséért jótállást nem vállal, valamint jótállásra nem köteles.

9. Tájékoztatás és tanácsadás

A termékeink alkalmazási lehetőségeiről nyújtott tájékoztatás, a műszaki tanácsadás és az egyéb adatszolgáltatás nem kötelező jellegű és nem mentesítik a Vevőt, hogy gondosan és alaposan áttanulmányozza a használati útmutatókat.

10. A tulajdonjog fenntartása

10.1 A szállított termékre a CARBO Kft. a vételár és a járulékos költségek maradéktalan megfizetéséig a tulajdonjogát fenntartja.

10.2 Amennyiben a Vevő a még ki nem fizetett árut harmadik személynek elidegeníti, köteles erről a CARBO Kft-t tájékoztatni és kérésünkre az áru vevőjével szembeni ellenérték-követelését a CARBO Kft. felé fennálló teljes vételár- és egyéb tartozása összegének erejéig, saját költségére cégünkre engedményezni. A Vevőnek nem áll jogában az áruk ezen túlmenő, biztosítékként történő megterhelése, tulajdon-átruházása vagy egyéb módon történő elidegenítése.

11. Kivitelezési (szerelési) szerződésekre vonatkozó különös feltételek

Ha olyan munka válik szükségessé, mely a kivitelezési szerződés tartalmát képezi, de a költségelőirányzatban megjelölt vállalkozói díj meghatározásánál nem vették figyelembe, továbbá, ha olyan munka elvégzése válik szükségessé, amely nélkül a mű a rendeltetésszerű használatra nem alkalmas (többletmunka), valamint, ha a Megrendelő a teljesítés megkezdését követően utólagos munkákat rendel meg (pótmunka), a vállalkozói díj összege megfelelően módosul.

12. Panaszkezelés

Az adásvétellel kapcsolatos kérdés vagy probléma esetén CARBO Kft. székhelyén kérhet tájékoztatást a Vevő.

13. Ptk. 6:78 és 6:79 §§ szerinti figyelmeztetés

A CARBO Kft. külön felhívja a figyelmet arra, hogy a Feltételek ajánlati kötöttségre vonatkozó 2. pontja, a csomagolás költségeire vonatkozóan a 3.1 pontja, a késedelmes átvételre vonatkozóan a 4.3 pontja, az áru átvételére vonatkozóan a 6.4 pontja, a kivitelezési (szerelési) munkák díjára vonatkozóan a 11. pontja a szokásos szerződéses gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezést tartalmaz.

14. Adatvédelem

A CARBO Kft. a Vevő adatait kizárólag saját szerződése, számlázása és könyvelése dokumentálására, adott esetben a hibás teljesítésből származó igények elbírálásához és teljesítéséhez, illetve – amennyiben ehhez a Vevő külön, önkéntesen hozzájárul, - vásárlói elégedettség méréséhez ill. hírlevél küldése céljából használja és tárolja. Az adatkezelés mindenkor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi

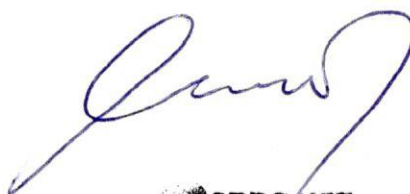
CXII. törvény ill. az Európai Unió Általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A CARBO Kft. adatkezelési szabályzatában további részletes tájékoztatás található. A CARBO Kft. adatkezelési szabályzata megtalálható a társaság honlapján.

15. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség

A felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó.

A Vevővel kötött szerződésből eredő jogviták esetén a CARBO Kft. székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bíróság jár el.



 **CARBO KFT.**

1000 Kacsikemét, Bagi L. u. 7. IV/9.

Tel./Fax: 76/417-948

Adószám: 23374803-2-03

KSH 10402506-25086294-00000000